

Załącznik do uchwały Nr XLVIII/958/2018

Rady Gminy Chelmiec

z dnia 12 października 2018 r.

„Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chelmiec”

**Rozdział 1.
Postanowienia ogólne**

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania na terenie Gminy Chelmiec.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

4. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia "ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.)

§ 2.

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

§ 3.

Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każde przedsiębiorstwo oraz gminna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chelmiec, zwany dalej Przedsiębiorstwem.

§ 4.

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.

Rozdział 2.

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 5.

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek:

- a) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem,
- b) zapewnić dostawy wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- c) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia,

- d) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
- e) zapewnić należytą jakość oczyszczonych ścieków,
- f) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 6.

Ponadto, Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek:

1. Zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

3. Zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

4. Zapewnić spełnienie wymagań w zakresie, jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

5. Udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ustawie.

§ 7.

Odbiorca korzystający z usług Przedsiębiorstwa zobowiązany jest:

1. Korzystać z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zgodny z ustawą.

2. Zapewnić, na własny koszt, realizację budowy przyłącza do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.

3. Zapewnić prawidłowe utrzymanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego na własny koszt w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy usług.

4. Usunąć awarię przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego na własny koszt oraz w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami w sytuacji, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy.

5. Zapewnić prawidłowe utrzymanie instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej zgodnie z warunkami technicznymi użytkowania budynków mieszkalnych.

6. Zapewnić prawidłowe utrzymanie pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i nieprawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.

7. Wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie oraz w warunkach przyłączenia do sieci.

8. Zapewnić realizację obowiązków określonych w ustawie oraz przepisach wykonawczych do ustawy dotyczących:

- a. warunków wprowadzania ścieków,
- b. wymagań, co do ich jakości,

c. określonych w umowie ograniczeń dotyczących ilości ścieków.

9. Terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków, zgodnie z zawartą umową.

10. Niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.

11. Zapewnić przedstawicielom Przedsiębiorstwa prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy usług w celach zdefiniowanych w ustawie.

§ 8.

Odbiorcy usług zabrania się:

- a) pobierania wody przed wodomierzem głównym,
- b) zmiany lokalizacji wodomierza głównego,
- c) naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu,
- d) czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 9.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.

2. Zawarcie umowy o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci na jej wniosek.

3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Zasady zawierania umów dla nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi określa ustawa.

5. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

§ 10.

1. Umowa, o której mowa w § 8 pkt 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- a. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- b. sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- c. praw i obowiązków stron umowy,
- d. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
- e. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy,
- f. warunków rozwiązania umowy w tym możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych w art. 8 ustawy.

2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

Rozdział 4.
Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Ilość dostarczonej wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

3. W przypadkach braku wodomierza ilość wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

4. W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia, względnie średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed awarią, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

5. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

6. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilość dostarczonej wody przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

7. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

§ 12.

1. Strony określają w umowie okres obrotowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji co do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5.
Warunki przyłączenia do sieci

§ 13.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się.

2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie 30 dni od otrzymania wniosku.

3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o niuregulowanym stanie prawnym.

4. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem - wykonanej na podstawie przepisów Prawa Budowlanego i przepisów szczególnych.

5. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

6. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w innym terminie uzgodnionym z Odbiorcą.

§ 14.

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączenie zostało wykonane bez uzyskania jego zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją, jak też nie dostarczono do Przedsiębiorstwa kompletu wymaganej dokumentacji.

§ 15.

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełnia warunków określonych w art. 6 ustawy.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 16.

Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

1. W Urzędzie Gminy, gdzie udostępnia się nieodpłatnie wgląd w:
 - studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
 - miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
2. W Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym udostępniającym nieodpłatnie wgląd w:
 - wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - regulamin świadczenia usług.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 17.

1. Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza jest określany przez Przedsiębiorstwo i jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
2. Odbiór, o którym mowa powyżej, jest potwierdzany przez strony na protokole odbioru.
3. Protokół odbioru technicznego przyłącza musi zawierać, co najmniej:
 - a.datę odbioru,
 - b.przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
 - c.rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - d.skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - e.adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - f.podpisy członków komisji.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 18.

- Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odbiór ścieków, w sytuacji:
- wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze) lub przyłącza kanalizacyjnego i sieci kanalizacyjnej uniemożliwiających dopływ wody lub odbiór ścieków, jeżeli jest to następstwem okoliczności, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,

- konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem,
- braku wody w ujęciu,
- potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, jeżeli jest to następstwem okoliczności, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
- klęsk żywiołowych,
- innych okoliczności przewidzianych w ustawie.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 19.

1. Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi, w tym celu wyodrębnia się stanowiska do obsługi klienta w siedzibie Przedsiębiorstwa.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na wniosek Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji taryfowych.

3. Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorcę usług o przewidzianych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

5. Reklamacje, o których mowa w ust. 4 wnoszone są na piśmie lub osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa i rozpatrywane są przez uprawnioną do tego osobę.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 20.

1. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. Szczegółowe warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe mogą być również określone w pozwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wydawanym przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) na podstawie ustawy, w części dotyczącej technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

3. Przedsiębiorstwo ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez Przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

**Rozdział 11.
Postanowienia końcowe**

§ 21.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy,
o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Przewodniczący Rady Gminy
Chelmiec



Józef Zygmunt