



WOJEWODA MAŁOPOLSKI

WB-III.6321.7.2013

Kraków, dnia 17 grudnia 2013 r.

**SZANOWNI PAŃSTWO,
PREZYDENCI MIAST, STAROSTOWIE,
BURMISTRZOWIE I WÓJTOWIE
WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO**

wszyscy

W związku z możliwością wystąpienia w okresie zimowym niskich temperatur oraz intensywnych opadów śniegu, zwracam się do Państwa z apelem o podejmowanie działań minimalizujących ich negatywny wpływ na warunki życia i funkcjonowania lokalnych społeczności. Niezbędne jest wykazanie szczególnej czujności i wrażliwości wobec osób bezdomnych, starszych, chorych, wymagających wsparcia i pomocy, a także dzieci. Dotyczy to również sytuacji nagłych, na przykład przypadków zasłabnięcia, zachorowania lub zaśnięcia w miejscu publicznym.

Mieszkańcy powinni otrzymać czytelne i zrozumiałe informacje o tym, kogo i w jaki sposób mają powiadomić, na przykład, gdy dostrzegą człowieka leżącego na chłodzie, wymagającego pomocy medycznej lub socjalnej. Natomiast każdy funkcjonariusz służb miejskich /powiatowych, gminnych/ oraz pracownik administracji publicznej zobowiązany jest reagować natychmiast i skutecznie na przekazywane przez obywateli sygnały o zagrożeniu życia i zdrowia ludzi. W sytuacji wystąpienia niskich temperatur niezbędne jest stałe monitorowanie miejsc przebywania osób bezdomnych, w szczególności ogródków działkowych, pustostanów, okolic dworców kolejowych i autobusowych oraz terenów przyległych do mostów i wiaduktów.

Jednocześnie przypominam, że w Wojewódzkim Centrum Zarządzania Kryzysowego funkcjonuje całodobowy, bezpłatny telefon interwencyjny o numerze 987, pod którym można otrzymać informację na temat jednostek pomocy społecznej zapewniających w okresie zimowym pomoc dla osób bezdomnych, starszych i najuboższych, w tym danych teled adresowych: schronisk, noclegowni, jadłodajni, punktów pomocy medycznej, ośrodków interwencji kryzysowej, powiatowych centrów pomocy rodzinie. Szczegółowy wykaz miejsc, w których bezdomni i ubodzy mogą uzyskać pomoc, znajduje się również na stronie internetowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego.